



TÉLÉCOMS
SANS FRONTIÈRES
Communications for life

2025

Rapport Annuel TSF

2

**Message des co-
fondateurs de TSF**

4

Chiffres clés 2025

6

**Amérique Latine et
Caraïbes**

- 8 Ouragan Melissa, Jamaïque
- 9 Résilience communautaire et connectivité
- 10 Accès à l'information pour les personnes migrantes
- 12 Sécurité internet pour les personnes migrantes



14

Asie du Sud-Est

- 16 Séisme au Myanmar
- 17 Exercice de préparation à l'urgence en Indonésie





18

Europe

- 20 Connectivité pour les personnes déplacées par la guerre en Ukraine
- 22 Notifications sécurisées pour les rescapés en Méditerranée
- 24 Connectivité pour les migrants en Bosnie



26

Sud-Ouest de l'Océan Indien

- 28 Sécurité en ligne à Madagascar
- 30 Cyclone Chido, Mayotte

32

Événements et Partenaires

SOMMAIRE
SOMMAIRE
SOMMAIRE
SOMMAIRE

Un message des fondateurs de TSF



Jean-François Cazenave
Président et Co-Fondateur



Monique Lanne-Petit
Directrice and Co-Fondatrice

L'année 2025 a vu s'aggraver des situations déjà insoutenables, alors que de nouvelles ont émergé : enlèvement et embrasement des conflits, atteinte aux droits fondamentaux des personnes déplacées de force ou en mouvement, recul du droit international, exacerbation des catastrophes avec le changement climatique.

Dans ces contextes traumatisants, passer un appel ou recevoir un message peut paraître dérisoire ; mais pour une sœur, un frère, un parent ou un proche, pourtant, ces petits riens sont parfois presque tout. Cette année, TSF a soutenu plus de 187 000 personnes et 72 organisations au cours de 11 missions dans 10 pays.

En Amérique Latine, la situation migratoire s'est transformée et complexifiée avec l'arrivée en nombre de personnes renvoyées des Etats-Unis, mais aussi la fermeture de plusieurs centres partenaires à cause des coupes budgétaires. TSF a adapté les informations diffusées pour qu'elles correspondent aux situations rencontrées.

En parallèle, la préparation et la réponse à l'urgence se sont poursuivies aux côtés de nos partenaires nationaux et régionaux en Amérique latine et en Asie.

En Ukraine, TSF a également poursuivi sa réponse auprès des personnes déplacées de force, pour qui les coupes budgétaires ont eu des conséquences directes de réduction de l'aide.

L'appui aux bateaux de secours en Méditerranée se poursuit également, et permet aux rescapés d'envoyer une notification à leurs proches lors de chaque mission de sauvetage en mer.

A Madagascar, de nouveaux partenariats ont été mis en place par l'équipe de TSF afin d'atteindre les personnes les plus vulnérables, notamment les femmes victimes de violences, souvent isolées de tout moyen de communication ou menacées en ligne, ou encore les personnes au chômage pour lesquelles le numérique peut constituer un levier de retour à l'emploi. Au niveau régional, TSF mène une analyse de son impact pour faire évoluer sa réponse face aux nouveaux défis.

2025 marque un tournant décisif pour le mouvement humanitaire.

Les ONG traversent ce que certains qualifient déjà de « Grande Dépression » humanitaire, caractérisée par un retrait significatif des financements occidentaux et une concurrence accrue entre priorités nationales et besoins humanitaires urgents.

Notre monde fait face à des défis sans précédent : conflits prolongés et complexes, flux migratoires massifs, catastrophes naturelles violentes et inégalités croissantes. Selon l'introduction au rapport des Nations Unies 2025, « des conflits meurtriers ont

continué de provoquer de terribles souffrances et des déplacements de masse. De nouveaux records de chaleur ont été battus. La pauvreté et la faim se sont aggravées, les inégalités se sont creusées, des technologies porteuses de transformation telles que l'intelligence artificielle se sont développées sans véritables garde-fous, et le droit international et les droits humains ont été bafoués. »

Face à cette réalité, la communauté internationale s'engage dans un « Humanitarian Reset » dans le cadre de la réforme structurelle du système des Nations Unies pour son 80e anniversaire.

La contraction budgétaire a mis au jour un bouleversement de l'écosystème humanitaire et nous oblige à repenser nos réponses. Pour un certain nombre d'organisations, la transformation technologique apparaît comme un levier de survie : intégration de l'intelligence artificielle pour la prévision des crises, utilisation de plateformes numériques et de données satellitaires pour une allocation optimisée des ressources.

Pourtant, cette transition numérique contient un paradoxe majeur. Ses implications se heurtent de front aux principes fondamentaux de l'action humanitaire, qu'il s'agisse de la protection des données, de l'impact environnemental ou de l'indispensable inclusion des communautés locales dès la conception des outils.

Ce dilemme nous rappelle que **l'outil technologique ne doit pas réduire l'action humanitaire à une simple gestion algorithmique. Privée d'une boussole éthique centrée sur l'humain, la numérisation irait contre ses propres objectifs.** C'est un sujet central pour notre organisation puisque nous utilisons ces technologies pour répondre aux besoins en communication et accès à l'information dans des contextes humanitaires.

“

L'engagement de tous est indispensable pour réaliser cette évolution humanitaire.

Depuis la création de TSF, ce sont ces besoins qui guident nos missions. Aujourd'hui comme hier, **nous sommes résolus à nous adapter afin de poursuivre nos actions de solidarité de manière toujours plus efficiente et pertinente.**

C'est la position que TSF a choisie.

Grâce à un dispositif financier spécifique et un accompagnement externe, nous repensons notre réponse afin d'ordonner l'efficacité technologique aux principes humanitaires fondamentaux.

En parallèle, nous adaptons notre dynamique pour mieux intégrer les acteurs locaux (internes comme externes) et co-construire une réponse humanitaire ouverte et partenariale.

Notre réflexion repose sur deux piliers : interroger nos valeurs pour les remettre au centre de nos actions, et augmenter l'efficacité opérationnelle. Nous réinventons nos modèles de coopération et de financement pour garantir une action durable face aux crises prolongées, mais aussi pérenne et équitable.

Grâce à nos partenaires, TSF reste résiliente, bien que notre organisation n'échappe pas aux bouleversements de l'écosystème humanitaire dans un paysage en profonde mutation.

L'engagement de tous est indispensable pour réaliser cette évolution humanitaire.

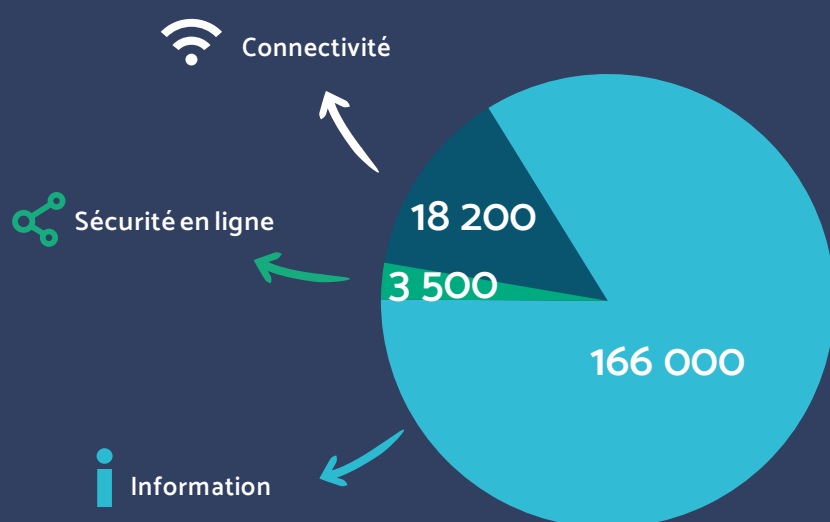
Jean - François CAZENAVE

Monique Laure Perot

Chiffres clés en 2025

+187 000
personnes soutenues

72
organisations aidées



Nombre de personnes soutenues par
domaine d'intervention

11
missions
dans

10
pays



Nombre de missions par contextes
d'intervention

Dépenses par contextes d'intervention



Conflit

22%



Situation migratoire

35%



Préparation à
l'urgence

16%



Réponse aux
catastrophes

16%



Autre

11%





AMERIQUE LATINE ET CARAÏBES



Réponse d'urgence à l'Ouragan Melissa

JAMAÏQUE (2025)

LES COMMUNICATIONS COUPÉES PAR UN OURAGAN DÉVASTATEUR

L'ouragan Melissa a frappé la Jamaïque le 28 octobre. Il s'agit de l'ouragan le plus puissant à avoir touché l'île depuis le début des relevés météorologiques, et les dégâts ont été considérables. Les infrastructures électriques et de communication étant hors service dans de nombreuses régions, les communautés touchées ne pouvaient plus joindre leurs proches ou demander de l'aide, tandis que les organisations avaient des difficultés à coordonner leurs opérations.

CONNECTIVITÉ POUR LES COMMUNAUTÉS ET LES PREMIERS INTERVENANTS

En collaboration avec la Croix-Rouge jamaïcaine, TSF a identifié et connecté des centres de coordination dans les zones les plus touchées. Ces centres - pour la plupart des bureaux régionaux de la Croix-rouge - font partie du mécanisme de réponse, c'est pourquoi ils étaient en première ligne pour assurer la coordination des secours et les distributions de première nécessité. Les communautés affectées ont donc pu joindre leurs proches en parallèle et accéder à Internet.

1 500

appareils connectés au Wi-Fi

4

centres de coordination connectés

“

La connectivité est importante car elle permet de relier les proches. Sans cette connexion, les gens ne peuvent pas s'assurer que leurs proches sont en sécurité.

Michelle, membre de la communauté.



L'IMPORTANCE DE LA PRÉPARATION

Un projet de résilience Internet, en partenariat avec des organisations incluant la Croix-Rouge jamaïcaine, était déjà en cours lorsque l'ouragan a frappé. Cette coopération a ainsi facilité la mobilisation et la réponse à l'ouragan. Les solutions de connectivité fiables installées dans des centres de coordination dédiés pendant la phase d'urgence contribueront à renforcer la résilience des communautés à l'avenir.

Résilience communautaire et connectivité

MISSION SOUTENUE PAR :



Internet Society
Foundation

JAMAÏQUE, COSTA RICA, MEXIQUE (2024 - en cours)



CUMUL DES CRISES ET CHANGEMENT CLIMATIQUE

Les causes des crises humanitaires en Amérique latine / Caraïbes sont souvent liées et se renforcent mutuellement. C'est le cas pour les instabilités sociopolitiques avec les catastrophes aggravées par le changement climatique. La région est particulièrement touchée par des tempêtes violentes qui perturbent les communications, empêchant les communautés d'accéder à l'information et de joindre leurs proches, et les organisations de se coordonner, alors même que ces besoins sont accrus dans les situations d'urgence.

10 sites équipés

20 membres d'équipe formés

500 bénéficiaires durant l'Ouragan Beryl

“

COLLABORATION, SOLUTIONS FIABLES ET RÉSILIENCE

Pour faire face aux catastrophes naturelles de manière résiliente, la collaboration est essentielle. TSF a consolidé ses liens avec des organisations au niveau régional pour renforcer leur capacité à répondre aux catastrophes naturelles, en mettant en relation des centres déjà identifiés par les communautés afin qu'elles puissent y trouver refuge et accéder à une connexion Internet fiable en temps de crise. Plusieurs centres ont été identifiés et connectés ; ce travail de préparation a facilité l'accès aux populations lors de l'ouragan Melissa en Jamaïque.

Ce projet permettra de maintenir la communication dans des situations d'urgence, améliorant ainsi la réponse humanitaire dans les zones vulnérables.

Croix-Rouge costaricaine

Diffusion d'informations fiables pour les personnes déplacées en Amérique Latine



MEXIQUE, COSTA RICA, GUATEMALA (2017 - en cours)

LE BESOIN D'INFORMATION POUR LES DÉPLACÉS

En Amérique latine, les personnes en mouvement se heurtent souvent à des obstacles importants pour comprendre leurs droits, identifier les services disponibles et effectuer les procédures administratives complexes auxquelles elles sont confrontées. Sans informations fiables, leurs capacités à accéder à des ressources essentielles telles que l'éducation, les soins médicaux et l'aide juridique sont fortement limitées, ce qui accroît leur vulnérabilité.

changement des itinéraires migratoires et, par conséquent, une exposition accrue à la violence. Les politiques d'expulsion ont également été durcies. Cela a renforcé le rôle du Mexique en tant que pays d'accueil, où les migrants ont été confrontés à une insécurité croissante et à une réduction drastique de l'aide humanitaire suite aux coupes budgétaires américaines. Ces changements entraînent de nouvelles incertitudes et augmentent les risques de désinformation pour les personnes en déplacement.

ÉVOLUTION DU CONTEXTE MIGRATOIRE ET NOUVEAUX DÉFIS

Le contexte migratoire a été fortement impacté par les modifications apportées à la réglementation de l'immigration aux Etats-Unis : l'abandon de l'application CBP One a mis fin à la principale voie légale pour demander l'asile, entraînant un

166 112

personnes ont accédé à des informations fiables

22

centres d'accueil partenaires

15

organisations partenaires ont partagé du contenu

PRENDRE DES DÉCISIONS ÉCLAIRÉES

Face à ces changements, les personnes en mouvement ont besoin d'informations fiables, actualisées et facilement accessibles. En collaboration avec les centres d'accueil situés le long de la route migratoire, TSF a fourni des informations spécialement adaptées aux rapatriés, aux demandeurs d'asile et aux réfugiés, plutôt qu'aux simples personnes en transit. Nous savons que la collaboration est essentielle pour répondre aux besoins des personnes : les centres partenaires et TSF ont travaillé ensemble pour planifier l'avenir du projet et s'adapter en conséquence.

98,5%

ont déclaré se sentir plus en sécurité après avoir consulté les informations affichées sur les écrans

81%

des bénéficiaires ont indiqué que ces informations leur avaient permis de mieux connaître leurs droits en tant que migrants, demandeurs d'asile ou réfugiés

46%

des bénéficiaires ont pris des décisions importantes après avoir consulté ces informations

PRINCIPALES DÉCISIONS GRÂCE À UNE INFORMATION FIABLE :

- Déposer une demande d'asile dans le pays où ils se trouvent
- Changer d'itinéraire ou poursuivre leur voyage
- Rentrer dans leur pays d'origine

“

[Les informations] sont très complètes. Je me sens rassurée car, lorsque j'ai quitté mon pays, je ne savais pas que je pouvais demander l'asile avant d'arriver ici et de voir ces informations.

Un Hondurien, 38 ans

L'accès à des informations filtrées, fiables et exploitables est essentiel. Cependant, l'information seule ne suffit pas : les personnes doivent également être capables de la comprendre et de l'utiliser efficacement. Alors que la mission continue d'évoluer à l'horizon 2026, elle vise non seulement à élargir l'accès à des informations fiables, pertinentes et accessibles, mais aussi à renforcer la capacité des personnes à interpréter et à appliquer ces informations de manière à améliorer leur protection et leur autonomie.

“

Grâce à l'écran, j'ai pu régler mes formalités administratives ici avec l'avocat. Et Dieu merci, six mois plus tard, nous avons obtenu notre permis de séjour permanent. Nous sommes désormais réfugiés ici, au Mexique.

Maria*, une personne en situation de déplacement hébergée au centre « Casa de la Caridad ».

* anonymisée.



Sécurité en ligne pour les demandeurs d'asile

MEXIQUE (2023 - 2025)

DES RISQUES NUMÉRIQUES ACCRUS DANS LES CONTEXTES HUMANITAIRES

L'accès à Internet est devenu essentiel pour de nombreuses personnes à travers le monde, y compris dans les contextes humanitaires. Cependant, l'utilisation d'Internet expose les utilisateurs à de nouveaux dangers qui menacent leur confidentialité et leur sécurité. Ce constat est encore plus alarmant pour les personnes déplacées ou marginalisées : dictée par le besoin vital de trouver des opportunités, leur navigation se fait souvent sans ressources adéquates ni maîtrise des clés de la sécurité en ligne.

SÉCURITÉ SUR INTERNET POUR LES PERSONNES EN MOUVEMENT

Pour faciliter l'accès des migrants aux services en ligne et les prémunir contre les risques physiques et psychologiques liés au numérique, TSF a collaboré avec des centres d'accueil partenaires et des institutions spécialisées (Centro Latam Digital, Social TIC et Técnicas Rudas). Le personnel des centres a été formé pour prévenir et gérer les menaces en ligne, permettant d'accompagner les personnes en transit dans un environnement sûr et bienveillant. De plus, des supports de sensibilisation mis à disposition dans plusieurs structures ont permis aux usagers de s'informer en toute autonomie sur la sécurité numérique.

400

appareils ont accédé à une connexion sécurisée dans des centres pour migrants

100%

du personnel formé des refuges se sent capable de gérer la sécurité numérique



“

Pour les personnes en déplacement, être connecté aux services numériques peut faire la différence entre la vulnérabilité et la résilience.

Ximena, chercheuse au Centro Latam Digital et formatrice du personnel des centres d'accueil en matière de sécurité numérique.





TELECOMS
SANS
FRONTIERES

ASIE DU SUD-EST

United Nations

Soutenir les secours après un séisme

MYANMAR (2025)

UN SÉISME DE MAGNITUDE 7,7

Le 28 mars, un séisme de magnitude 7,7 a frappé le Myanmar, suivi d'une réplique de magnitude 6,4. L'épicentre du séisme se situait près de Mandalay, la deuxième ville du Myanmar. Plus de 3 500 personnes ont perdu la vie et des milliers d'autres ont été blessées. Le séisme a également causé d'importants dégâts aux infrastructures, perturbant les communications.

SOUTENIR LA COORDINATION DES SECOURS

Les communications sont essentielles pour coordonner les opérations de secours et de reconstruction après un tel séisme : TSF s'est mobilisée sur le terrain au Myanmar, mais aussi à distance pour soutenir les organisations d'intervention en leur fournissant des moyens de communication d'urgence. Sur place, en collaboration avec le Bureau des Nations Unies pour l'évaluation et la coordination en cas de catastrophe (UNDAC) et d'autres organisations participant à l'évaluation des besoins, TSF a fourni des moyens de connectivité et son expertise pour l'évaluation de 109 sites et la coordination de l'aide. En phase de relèvement précoce, TSF a transmis du matériel de communication d'urgence au Bureau de la coordination des affaires humanitaires des Nations Unies (OCHA) afin de continuer à soutenir la coordination des activités d'aide.

40 membres de l'équipe UNDAC soutenus

109 sites ont été évalués à l'aide d'images satellites et d'observations au sol

4 organisations des Nations Unies ont reçu du matériel satellitaire



Le Centre AHA utilise le matériel fourni par TSF lors d'une session de formation en vue de sa mission en réponse au séisme au Myanmar.

COLLABORATION RÉGIONALE ET RÉSILIENCE

Depuis plusieurs années, TSF participe au mécanisme de réponse en Asie du Sud-Est : en collaboration avec les centres de gestion des catastrophes, nous avons organisé des sessions de formation aux télécommunications d'urgence et fait don de matériel. Ces projets de résilience ont porté leurs fruits lors de l'intervention suite au séisme au Myanmar : TSF et son partenaire régional le Centre AHA se sont mobilisés après le séisme, en utilisant le matériel issu de ces projets antérieurs.

Formation : préparation aux urgences



PRÉPARATION ET RÉSILIENCE DANS LES PAYS SUJETS AUX CATASTROPHES

L'Asie du Sud-Est est une région régulièrement touchée par des catastrophes, telles que les typhons ; l'Association des nations de l'Asie du Sud-Est (ASEAN), un forum intergouvernemental regroupant les 11 États d'Asie du Sud-Est, coopère pour se préparer aux catastrophes et y répondre de manière résiliente. Dans cette perspective, l'ASEAN organise un atelier annuel dédié aux communications d'urgence en partenariat avec le réseau des télécommunications d'urgence (ETN). Branche régionale du cluster des Nations-Unis, l'ETN rassemble des représentants des ministères des TIC et de la gestion des catastrophes de tous les États membres, ainsi que des intervenants d'urgence. TSF a participé à cet atelier en septembre 2025.

TÉLÉCOMS D'URGENCE ET PARTENARIATS POUR RÉAGIR EFFICACEMENT AUX CATASTROPHES

Cet atelier a permis à TSF de contribuer à la résilience régionale et à la préparation aux situations d'urgence ; il a également renforcé les liens de TSF avec ses partenaires régionaux, nous permettant d'apporter une réponse efficace et collaborative aux urgences de cette région.

Vingt-cinq participants – représentants des États membres de l'ASEAN et membres du Centre de coordination de l'ASEAN pour l'aide humanitaire en matière de gestion des catastrophes – ont pris part à cette formation de deux jours. À l'issue de la formation, les participants avaient approfondi leurs connaissances des équipements de communication par satellite et amélioré leur capacité à les utiliser pour intervenir suite à une catastrophe.

25

représentants des États
membres de l'ASEAN et du
Centre AHA ont participé



EUROPE



Connectivité pour les personnes déplacées par la guerre en Ukraine

UKRAINE (2022 - en cours)



DÉPLACÉS PAR LA GUERRE, ISOLÉS DANS DES CENTRES D'ACCUEIL

« *Quand on a quitté son foyer et ses proches, quand on se retrouve seul avec ses pensées, c'est très difficile.* » C'est ce que nous a confié Yuriy, déplacé de force en Ukraine. Comme 3,7 millions d'Ukrainiens déplacés par la guerre, Yuriy vit dans un centre d'hébergement temporaire. Les personnes déplacées à l'intérieur du pays (PDI) ont souvent été séparées de leurs proches, ont perdu l'accès au travail ou à l'éducation et, comme Yuriy, sont confrontées à l'anxiété, à la détresse et à la solitude ; la connectivité est importante pour atténuer ces difficultés, mais de nombreux centres d'accueil ne disposent pas d'accès réseau ou de couverture Wi-Fi.

DIMINUTION DU SOUTIEN AUX PERSONNES DÉPLACÉES

Les coupes budgétaires de 2025 ont contraint de nombreuses organisations à se concentrer davantage sur les zones de front et moins sur les personnes déplacées. Elles ont également entraîné une diminution des aides affectées à l'énergie, alors que les bombardements réguliers rendent les coupures très fréquentes. TSF poursuit son soutien aux personnes déplacées et met en place des solutions d'alimentation électrique pour maintenir la connectivité pendant les coupures.

13 900 personnes connectées

23 centres connectés

270 points d'accès installés dans les centres

COUVERTURE WI-FI DES CENTRES D'HÉBERGEMENT : ESPOIR ET SOUTIEN EN PÉRIODE DE CRISE

« L'un des changements qui s'est opéré en nous [après l'installation du Wi-Fi], c'est que nous ne nous sentions plus seuls. Quand les gens vous tendent la main en vous offrant un accès à Internet, l'espoir renaît en nous : nous comprenons alors que nous ne sommes vraiment pas seuls. » a ajouté Yuriy.

93%

des résidents dans les centres utilisent le Wi-Fi de TSF pour communiquer avec leurs proches



Les centres connectés par TSF en Ukraine.

100%

des enfants en âge d'aller à l'école utilisent le Wi-Fi de TSF à des fins éducatives

73%

des personnes avec un emploi vivant dans un des centres partenaires utilisent le Wi-Fi de TSF pour leur travail

TSF soutient les communautés ukrainiennes touchées par la guerre depuis février 2022 en commençant par de la connectivité itinérante sur les bus de transport vers la Roumanie les premiers mois du conflit, jusqu'à la couverture Wi-Fi pour les Ukrainiens déplacés, actuellement en cours. Cette connectivité leur permet de parler à leurs proches, d'accéder à l'information et à l'éducation, et bien plus encore. En 2025, TSF a fourni une connexion Internet à 23 centres d'hébergement temporaires, permettant à 13 900 appareils de se connecter aux réseaux TSF.



“

C'est important parce qu'on n'a pas les moyens de payer Internet tout le temps, et là, c'est gratuit. Mon fils se bat, et je suis l'évolution de la situation. Je regarde parce qu'on veut vraiment que la guerre s'arrête. On est seuls ici, et nos enfants sont loin. Dès que je me réveille, j'ai besoin de savoir comment vont les enfants. Les enfants m'appellent, j'ai besoin de savoir tout ça.

Vira, 74 ans.

Notifications sécurisées pour les rescapés en Méditerranée

MEDITERRANEE (2022 - en cours)



Credit: SOS MEDITERRANEE / Tess Barthes.

RASSURER LEURS PROCHES : UNE PRIORITÉ IMMÉDIATE POUR LES PERSONNES SAUVÉES

En quête de sécurité et de nouvelles perspectives, les personnes en route vers l'Europe sont confrontées à d'énormes difficultés au cours de leur périple. Tout au long de leur voyage, ces migrants sont souvent victimes de graves violations de leurs droits fondamentaux et peuvent passer des semaines, voire des mois ou années sans nouvelles de leurs proches.

En raison des conditions précaires imposées pour la traversée de la mer Méditerranée, des milliers de personnes perdent la vie chaque année en tentant ce passage. Les ONG de recherche et sauvetage (SAR) répondent à de nombreux appels de détresse et sauvent des vies ; lorsque les personnes secourues sont enfin à bord, une fois leurs besoins médicaux immédiats pris en charge, une question occupe leur esprit : « Comment puis-je rassurer ma famille et lui faire savoir que je suis en vie ? » – mais en pleine mer, il n'y a pas de réseau.

ÉQUIPER LES BATEAUX DE SAR DE SOLUTIONS DE CONNECTIVITÉ D'URGENCE

Ne pas pouvoir rassurer ses proches est une source de stress et d'anxiété profonde pour les rescapés.

2 036

rescapés ont envoyé un message

5

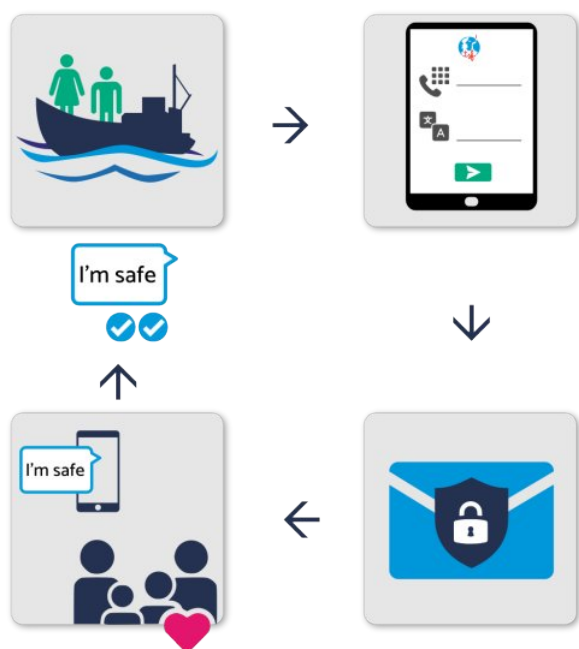
navires de sauvetage ont utilisé la solution en 2025

MISSION SOUTENUE PAR :



Pour répondre à ce besoin crucial, TSF a développé une solution technique permettant aux personnes secourues de rassurer leur famille en toute sécurité. Il suffit de donner le minimum d'informations nécessaires (langue, numéro du destinataire) pour qu'un message prédéfini soit envoyé de manière chiffrée. Via les serveurs de TSF, le message est transmis au numéro de destination sous forme de SMS en quelques minutes seulement.

90,2%
des messages
atteignent leur
destination



62

pays
destinataires

34

opérations de
sauvetage en
mer

De nombreux pays de destination et langues peuvent être sélectionnés. Les personnes secourues sont informées de la réception du message. L'assurance que leur famille est au courant qu'ils sont en vie réduit considérablement le stress causé par ce contexte traumatique. Le message informe les familles que leur proche se trouve sur un bateau de sauvetage et qu'il les contactera dès son arrivée à terre, contribuant ainsi au soulagement psychologique tant des survivants que de leurs proches.



Crédit : Sea-Eye / Anna Dütsch.

“

L'une des premières choses que les survivants ont demandées était un moyen de joindre leurs proches et de leur faire savoir qu'ils allaient bien. C'est un soulagement de pouvoir rendre cela possible.

Sea-Eye - Membre de l'équipe post-sauvetage.

Connectivité dans un centre pour personnes déplacées

BOSNIE (2018 - 2025)

LOIN DE LEURS PROCHES DANS DES CAMPS, AVEC PEU DE MOYENS DE COMMUNICATION

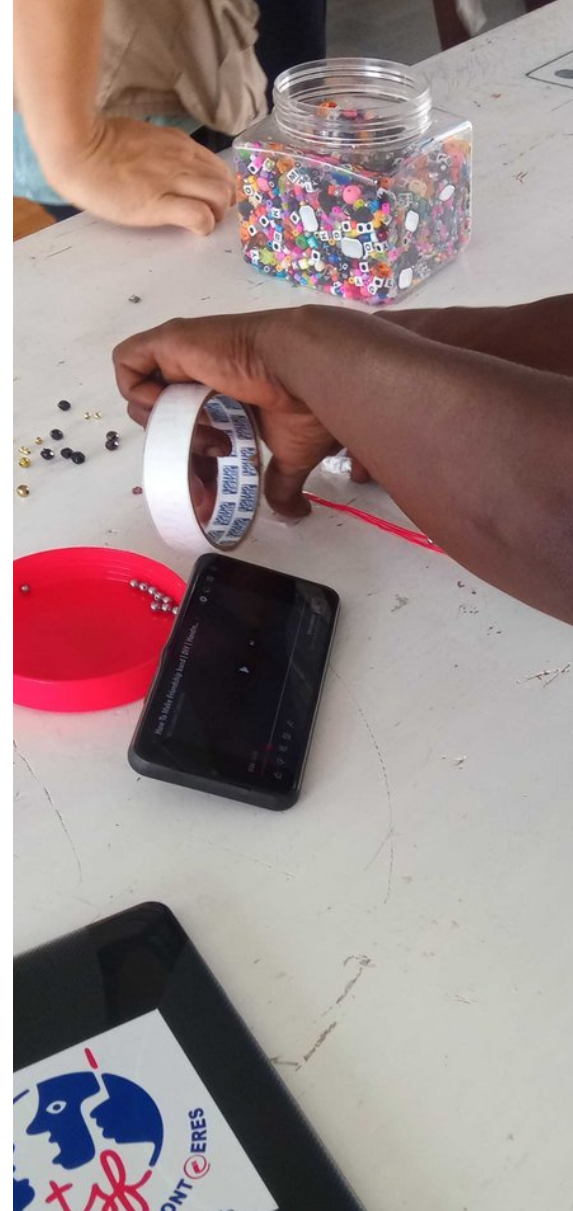
Depuis 2018, des milliers de personnes en déplacement traversent la Bosnie-Herzégovine, tentant d'atteindre la frontière nord-ouest du pays pour entrer en Croatie. Le parcours est difficile, marqué par des retards dans le traitement des dossiers, des détentions... Beaucoup restent dans des camps de réfugiés, pendant quelques jours ou plusieurs semaines. En plus de leur situation déjà précaire, les demandeurs d'asile et les réfugiés arrivant en Bosnie ont beaucoup de mal à contacter leurs familles dû à un manque d'équipements de connectivité et de moyens financiers.

DU WI-FI DANS LES CAMPS DE RÉFUGIÉS : UN SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

TSF a fourni une connexion Wi-Fi à des milliers de demandeurs d'asile dans le centre d'hébergement temporaire à Bira, puis dans le camp à Lipa. Pour les résidents des camps, cette connexion a représenté un lien avec le monde extérieur et avec leurs proches. Le fait de pouvoir rester en contact avec leurs familles a apporté un soulagement psychologique à des personnes confrontées à des conditions de vie difficiles. L'accès à Internet a également donné plus d'autonomie aux personnes en déplacement en les aidant à obtenir des informations importantes sur leur situation et à trouver des opportunités pour l'avenir. Aujourd'hui, la situation a dépassé la phase d'urgence et des solutions durables sont en place pour assurer la connectivité. TSF a donc transféré ses opérations à des acteurs locaux.

25 890

appareils connectés au réseau Wi-Fi TSF dans les camps de Lipa et de Bira (2018-2025)



“

Les réseaux sociaux constituent une excellente source d'informations pour les communautés, et ils permettent de communiquer avec d'autres organisations humanitaires et de les tenir responsables.

Amira, assistante de projet pour l'OIM en Bosnie.

Total: 13 countries

Country	# Messages	Success	Pending	Failure
Australia	1	1	0	0
Bangladesh	35	33	2	0
Egypt	4	3	0	1
Ghana	1	0	0	1
Israel	1	0	0	1
Italy	1	1	0	0
Netherlands	1	1	0	0
Pakistan	10	9	0	1
Somalia	4	4	0	0
Spain	2	2	0	0
Sudan	4	1	2	1
Switzerland	1	1	0	0
Turkey	1	1	0	0
	66	57	4	5

Total: 64 beneficiaries

Bracelet/Status	Country	Description	Sent on (GMT)
1	Sudan	Dispatched on the operator network	06/03/2026, 11:15:39
3	Sudan	30000/Unknown destination handset	06/03/2026, 11:14:27
10	Sudan	Dispatched on the operator network	06/03/2026, 11:12:05
15	Ghana	30000/Unknown error	06/03/2026, 11:17:10
15	Spain	Delivered	06/03/2026, 11:12:21
25	Sudan	Delivered	06/03/2026, 11:14:22
29	Egypt	Delivered	06/03/2026, 11:15:52
32	Australia	Delivered	06/03/2026, 11:14:08
33	Israel	30000/Unreachable destination handset	06/03/2026, 11:17:05
37	Bangladesh	Delivered	06/03/2026, 11:12:37
38	Bangladesh	Delivered	06/03/2026, 11:14:32
39	Pakistan	Delivered	06/03/2026, 11:14:51

success pending failed

1/3

Bracelet/Status	Country	Description	Sent on (GMT)
40	Netherlands	Delivered	06/03/2026, 11:15:06
43	Somalia	Delivered	06/03/2026, 11:13:27
44	Bangladesh	Delivered	06/03/2026, 11:15:10
45	Switzerland	Delivered	06/03/2026, 11:14:12
46	Bangladesh	Delivered	06/03/2026, 11:16:49
47	Bangladesh	Delivered	06/03/2026, 11:14:47
48	Bangladesh	Delivered	06/03/2026, 11:13:23
49	Bangladesh	Delivered	06/03/2026, 11:17:16
50	Bangladesh	Delivered	06/03/2026, 11:13:43
51	Bangladesh	Delivered	06/03/2026, 11:13:07
52	Italy	Delivered	06/03/2026, 11:15:01
53	Bangladesh	Delivered	06/03/2026, 11:14:42
54	Bangladesh	Delivered	06/03/2026, 11:15:57
55	Bangladesh	Delivered	06/03/2026, 11:13:12
56	Bangladesh	Delivered	06/03/2026, 11:13:33
57	Pakistan	Delivered	06/03/2026, 11:16:54
58	Pakistan	Delivered	06/03/2026, 11:15:29
59	Pakistan	Delivered	06/03/2026, 11:16:06
60	Turkey	Delivered	06/03/2026, 11:13:38
61	Pakistan	Delivered	06/03/2026, 11:15:24
62	Bangladesh	Delivered	06/03/2026, 11:15:34
63	Bangladesh	Delivered	06/03/2026, 11:15:20
64	Bangladesh	Delivered	06/03/2026, 11:12:41
65	Bangladesh	Delivered	06/03/2026, 11:15:43
66	Bangladesh	Delivered	06/03/2026, 11:16:01
67	Bangladesh	Delivered	06/03/2026, 11:12:51
68	Egypt	Delivered	06/03/2026, 11:14:56
69	Pakistan	Delivered	06/03/2026, 11:12:57
70	Pakistan	Delivered	06/03/2026, 11:15:11
71	Pakistan	30000/Unknown error	06/03/2026, 11:15:11
72	Pakistan	Delivered	06/03/2026, 11:15:11
73	Pakistan	Delivered	06/03/2026, 11:15:11

success pending failed

Bracelet/Status

74

75

76

77

78

79

WELCOME ON

@CEAN V

مع اليوم

توزيع أقلام ودفاتر

الدعمية الدولية (لغات مختلفة)

قائمة



SUD-OUEST DE L'Océan Indien



Sécurité en ligne à Madagascar

MADAGASCAR (2012 - en cours)



DU PREMIER ACCÈS À INTERNET AUX NOUVEAUX BESOINS NUMÉRIQUES

À Miarinarivo, chef-lieu de la région Itasy où 80 % de la population vit de l'agriculture, l'accès à la technologie est limité ; certaines personnes ne disposent pas du matériel nécessaire, d'autres ne peuvent pas payer leur forfait de données, ou encore ne possèdent pas les compétences numériques requises pour utiliser ces outils ou naviguer sur Internet. En 2012, TSF a installé le premier point d'accès à Internet dans la ville et a rapidement mis en place un cybercentre pour permettre aux habitants d'accéder à Internet à un prix abordable. Des années plus tard, les besoins numériques ont évolué : TSF a évalué les besoins des communautés en 2024, montrant que si la plupart des gens utilisent régulièrement Internet, des défis tels que le manque de formation au numérique et les inquiétudes liées aux menaces en ligne demeurent des freins à son adoption.

SÉCURITÉ SUR INTERNET ET ATELIERS

En 2025, parallèlement aux activités régulières du cybercentre, TSF a développé des sessions de formation autour de l'inclusion numérique et de la sécurité sur Internet. Au cours de l'année, TSF a organisé sept ateliers, sensibilisant plus de trente personnes aux menaces en ligne et à l'utilisation responsable et sûre d'Internet.

3 100

personnes ont accédé à des outils numériques

32

personnes formées à la sécurité en ligne et à l'utilisation responsable d'Internet

Les participants ont notamment renforcé leurs connaissances sur les bonnes pratiques en ligne y compris la confidentialité, et ont appris à évaluer la fiabilité des informations, afin d'être plus vigilants face aux fausses informations, aux escroqueries et

à d'autres risques. D'autres ateliers se sont concentrés sur l'utilisation responsable des outils numériques, en examinant leur impact environnemental afin d'offrir une vision plus complète de ces outils.

“

Le centre IT CUP m'a vraiment aidé à apprendre à utiliser les outils numériques. Avant, j'avais même peur de toucher un ordinateur, mais aujourd'hui, je suis à l'aise avec eux.

Mamitiana Ando, 18 ans, usager du centre.



FRESQUE DU NUMERIQUE



Dans le cadre des thématiques liées à la sécurité sur Internet et à la culture numérique, la cheffe de projet TSF à Madagascar est devenue l'une des premières animatrices de la Fresque du numérique dans le pays. Cet atelier collaboratif est conçu pour mieux connaître le fonctionnement des services numériques et sensibiliser aux impacts environnementaux et sociaux des technologies de l'information. Les participants retracent le cycle de vie des appareils numériques (de

l'extraction des matières premières au stockage des données) et réfléchissent ensemble à des solutions concrètes pour une transition numérique plus durable. Ces thèmes trouvent un écho particulier à Madagascar, un pays directement touché chaque année par des phénomènes météorologiques extrêmes, tout en étant confronté à de lourds défis socio-économiques liés à l'exploitation minière et à l'extraction des ressources.

“

Cet atelier m'a permis d'apprendre de nouveaux termes de cybersécurité. Ce type d'activité est très important pour sensibiliser les internautes et leur apprendre à se prémunir contre les dangers en ligne. Après l'atelier, j'ai même expliqué à un ami ce que j'avais appris, notamment comment repérer et éviter les arnaques en ligne et autres risques.

Valimbavaka, lycéen ayant participé à un atelier sur la sécurité numérique.

Réponse d'urgence au Cyclone Chido

MAYOTTE (2024 - 2025)

DES ZONES ENTIÈRES PRIVÉES DE COMMUNICATIONS APRÈS LE CYCLONE

Le 14 décembre 2024, le cyclone Chido a frappé Mayotte. Avec des rafales de vent atteignant 226 km/h, les dégâts ont été dévastateurs : 40 personnes ont perdu la vie ; des habitations, des hôpitaux et des écoles ont été détruits, laissant des centaines de personnes sans abri et sans accès aux soins de santé. Les réseaux électriques et de communication ont été endommagés, les pylônes étant difficiles à réparer en raison des problèmes d'accès. Pratiquement privés de toute connectivité, les habitants ne pouvaient pas s'assurer que leurs proches allaient bien, les rassurer à leur tour, ni entamer les démarches nécessaires à la reconstruction après le cyclone.

OPÉRATIONS DE CONNECTIVITÉ MOBILE DANS LES COMMUNAUTÉS TOUCHÉES PAR LA CATASTROPHE

En collaboration avec des organisations locales et internationales, TSF a mené des opérations de connectivité mobile dans les zones les plus touchées. Après une expérience aussi traumatisante, et dans une situation difficile au lendemain du cyclone, les quelques heures de Wi-Fi gratuit et ouvert à tous ont représenté un soutien psychologique majeur pour les personnes touchées. Les communautés vivant dans des logements particulièrement précaires ont également pu utiliser des téléphones satellitaires pour joindre des membres de leur famille qui n'avaient pas accès à Internet, car certains survivants n'avaient pas les moyens d'appeler à l'international.

+3 000

familles ont bénéficié de la connectivité lors de 31 interventions

97%

des communes affectées couvertes par TSF

MISSION SOUTENUE PAR :

NOVASPACE

fondation
free

Mgéfi
groupe matmut

Nouvelle-Aquitaine



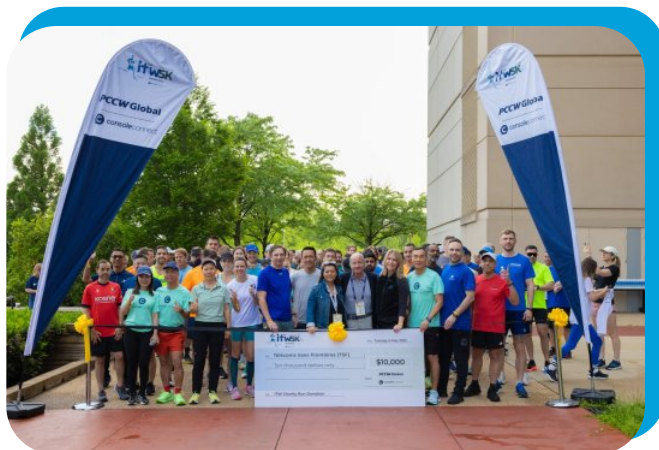
UNE EVALUATION EN COURS

En fin d'année 2025, TSF a lancé une évaluation interne de ses missions dans le sud-ouest de l'océan Indien, plus précisément au Mozambique, à Madagascar et aux Comores. Les objectifs de cette évaluation sont les suivants : (1) déterminer si TSF doit poursuivre son engagement dans les interventions d'urgence dans la région du sud-ouest de l'océan Indien et, dans l'affirmative, (2) définir comment structurer ces interventions afin de maximiser leur impact humanitaire. Cette évaluation s'appuie sur une analyse des rapports de mission de TSF, depuis le cyclone Giovanna à Madagascar en 2012 au cyclone Chido à Mayotte en décembre 2024, ainsi que sur des entretiens avec des acteurs des interventions d'urgence et des ONG opérant dans la région.

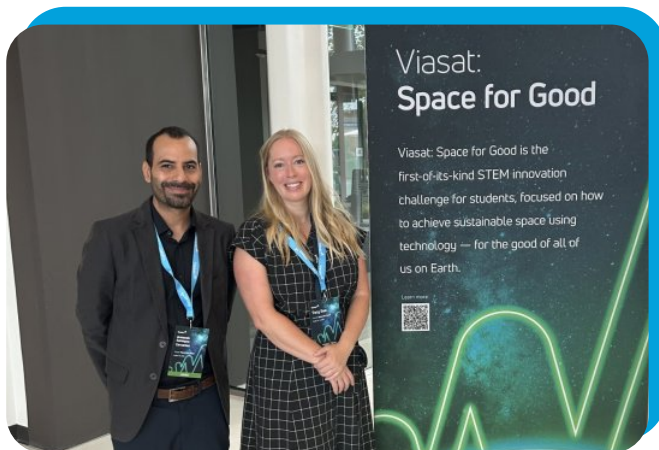




EVENEMENTS & PARTENAIRES



Course de Charité pour TSF à l'ITW, en mai



Space For Good, en août



Les 25 ans de partenariat Viasat/TSF, en octobre



Festisol, Madagascar, en novembre

TSF accorde une grande importance aux partenariats stratégiques, tant sur le plan opérationnel que financier. En collaboration avec nos partenaires et nos mécènes, nous contribuons à répondre aux besoins humanitaires en communication, accès à l'information et protection en ligne, et nous encourageons une utilisation responsable des technologies.



Merci !



19 rue Jean-Baptiste Carreau
64000 Pau, France
+33 559 844 360

communication@tsfi.org
tsfi.org | [@TSF_intl](https://twitter.com/TSF_intl)